

Autovalutazione del CdS
sull'andamento dei principali indicatori di efficacia della formazione e sugli esiti delle azioni di
miglioramento attivate nell'ultimo quinquennio

Classe del CdS	LM48
Denominazione del CdS	Pianificazione e Progettazione della città e del territorio / Pianificazione e Progettazione per la sostenibilità urbana e territoriale
Dipartimento	DIDA e DAGRI

Compilare la seguente scheda per ciascun indicatore ritenuto significativo per evidenziare l'evoluzione delle performance del CdS:

Indicatore (Indicare codice e titolo indicatore ANVUR)

iC00d- Iscritti

Il numero di iscritti subisce una progressiva diminuzione passando da 59 immatricolazioni nel 2018 a 50 nel 2019, 48 nel 2020, 37 nel 2021 per poi risalire nel 2022 a 50 unità.

Azioni pianificate per il miglioramento dell'indicatore (PLAN)

Sono state attivate diverse azioni correttive per migliorare il corso e la sua attrattività. È stata effettuata una revisione delle politiche di comunicazione, con la revisione del sito web, l'immagine, la diffusione e la gestione dei social media. È stato anche riformato l'ordinamento didattico del corso in due successive fasi, la seconda non riconducibile a quinquennio sotto osservazione (AA 2019/20- AA 2023/24). Ciò tenendo conto dei risultati delle valutazioni da parte degli studenti e della valutazione comparativa con altri corsi simili presenti in altri atenei italiani.

Oltre a ciò le principali azioni migliorative, oltre che verso l'offerta formativa, sono state attivate con un focus sull'aspetto comunicativo e informativo.

Nello specifico state condotte le seguenti azioni per affrontare le criticità evidenziate e raggiungere gli obiettivi prefissati:

- *2018, avvio della revisione e riorganizzazione dell'offerta formativa per rafforzare la dimensione progettuale ed operativa del corso ed operabilità didattica impostata su semestri. L'ultimo dei quali dedicato a tirocinio e tesi. Sono state anche proposte attivazioni di seminari tematici con riconoscimento in termini di CFU liberi di rilevanza scientifica e un incremento del materiale informativo sull'offerta didattica e sul profilo del pianificatore. Inoltre, sono state pubblicate sul sito del corso alcune biografie riferite a carriere post laurea di studenti caratterizzate da esiti positivi;*
- *2019. Attivazione di master di terzo livello e corsi di specializzazione, oltre ad un corso di formazione gratuito per il sostenimento della prova di abilitazione professionale. È stata anche prevista la divulgazione di materiale informativo presso tutti i corsi di classe L21 e un rafforzamento dell'attività comunicativa e informativa.*
- *AA 2020/21. Attivazione di nuovo ordinamento e regolamento del corso incentrato sulla semestralizzazione degli insegnamenti, inclusi i seminari.*
- *AA 2020/21 avvio della progettazione di un curriculum in lingua inglese.*
- *AA 2020/21. Trasferimento ed avvio del CdS nella nuova sede del Polo Universitario PIN di Prato.*
- *Dal 2021, l'eliminazione dei corsi mutuati su architettura del Paesaggio in sede centrale fiorentina.*
- *2021 sviluppo di sinergie e collegamento con altre realtà universitarie presenti a Prato come la Monash University.*
- *AA 2022/23 Avvio del curriculum in lingua inglese e attivazione master di terzo livello e corsi di specializzazione.*

In particolare:

2018/19

- Attivazione di una riorganizzazione dell'offerta formativa volta a rafforzare la dimensione progettuale ed operativa del corso
- Proposta di attivazione seminari tematici di rilevanza scientifica
- Implementazione del materiale informativo sull'offerta didattica e sul profilo del pianificatore
- Pubblicazione sul sito del cdl dei profili e biografie di studenti di successo

2019/20

- Adozione di nuovo ordinamento didattico e regolamento
- Master di III livello e corsi di specializzazione
- Corso di formazione gratuito per il sostenimento della prova all'abilitazione professionale
- Divulgazione materiale informativo presso tutti i corsi di classe L21
- Rafforzamento dell'attività di carattere comunicativo/informativo

2020/21

- Attivazione nuovo ordinamento e regolamento del cdl
- Progettazione di un curriculum in lingua inglese
- Master di III livello e corsi di specializzazione
- Completamento ricollocazione della sede presso il Pin di Prato
- Rafforzamento dell'attività di carattere comunicativo con attivazione dei canali social

2021/22

- Eliminazione dei corsi mutuati su architettura del Paesaggio in sede centrale fiorentina
- Master di III livello e corsi di specializzazione
- Valorizzazione nuova collocazione PIN
- Collegamento con realtà accademiche con sedi limitrofe (Monash University)
- Attivazione di figura professionale per la gestione e il rafforzamento delle comunicazioni sui social

2022/23

- Entrata in vigore del curriculum in inglese
- Master di III livello e corsi di specializzazione
- Avvio della revisione dell'Ordinamento e Regolamento del corso al fine di migliorare l'integrazione sia verticale -in particolare tra gli insegnamenti di laboratorio e le annualità- ed orizzontale all'interno dei semestri.

Costituzione di un gruppo di lavoro per:

- Il monitoraggio del grado di soddisfazione degli studenti sia della triennale (L21) sia della magistrale (LM48)
- Elaborazione di questionari e strutturazione di focus group rivolti a studenti e laureati nei corsi di laurea L21 e LM48
- Analisi dell'offerta di corsi di laurea LM48 presenti presso altri atenei
- Valutazione comparativa della comunicazione relativa al corso di laurea e rivolta agli studenti (visibilità, contenuti, grafica) rispetto ai corsi concorrenti
- Riforma dell'ordinamento didattico finalizzato a definire una maggiore differenziazione dell'offerta fiorentina nell'ambito delle LM48 degli altri atenei in base alle sue caratteristiche

Stato di attuazione (DO)

Nell'ultimo quinquennio sono state attuate e tuttora attive diverse azioni di miglioramento.

Sono stati somministrati questionari anonimi agli studenti della triennale e della magistrale del corso, nonché ai laureati. I questionari hanno raccolto dati sulla soddisfazione degli studenti riguardo alla sede, ai corsi, ai servizi offerti e alle condizioni delle aule ed edifici. Sono stati anche organizzati focus group per raccogliere opinioni e suggerimenti da parte degli studenti.

I dati raccolti sono stati utilizzati per riorganizzare l'offerta formativa del corso.

- 1. È stata effettuata una revisione del sito web, dell'immagine e della gestione dei social media del corso per migliorare la comunicazione con gli studenti.*
- 2. è stata effettuata una riforma dell'ordinamento didattico per differenziare l'offerta del corso rispetto ad altri atenei. In particolare con la prima revisione di ordinamento si è posta particolare attenzione alla semestralizzazione e al rafforzamento della dimensione progettuale ed operativa del corso. Con la seconda revisione si punta a conseguire una più efficace integrazione verticale tra semestri ed annualità e orizzontale all'interno dei vari semestri.*
- 3. È stata proposta l'attivazione di seminari tematici per approfondire argomenti di rilevanza scientifica nel campo della pianificazione e progettazione urbana e territoriale.*
- 4. È stato aumentato il materiale informativo disponibile sulle attività didattiche del corso e sul profilo professionale del pianificatore.*
- 5. Sono state pubblicate sul sito del corso le biografie di studenti che hanno ottenuto successo nel campo della pianificazione e progettazione.*
- 6. Sono stati attivati master di III livello e corsi di specializzazione per offrire opportunità di approfondimento e specializzazione agli studenti.*
- 7. È stato proposto un corso di formazione gratuito per preparare gli studenti alla prova di abilitazione professionale.*
- 8. Durante il periodo considerato, il corso è stato trasferito dalla sede di Empoli alla sede di Prato, causando problemi logistici e organizzativi. Sono stati compiuti sforzi per risolvere questi problemi e migliorare la sede di Prato.*

In particolare:

2018

- Rafforzamento della dimensione progettuale ed operativa del corso*
- Implementazione del materiale informativo sull'offerta didattica e sul profilo del pianificatore*
- Pubblicazione sul sito del cdl dei profili e biografie di studenti di successo*

2019

- Corso di formazione gratuito per il sostenimento della prova all'abilitazione professionale*
- Rafforzamento dell'attività di carattere comunicativo/informativo*

2020

- Progettazione di un curriculum in lingua inglese*
- Master di III livello e corsi di specializzazione*
- Completamento ricollocazione della sede presso il Pin di Prato*
- attivazione dei canali social*

2021

- Apertura del curriculum in inglese*
- Eliminazione dei corsi mutuati su architettura del Paesaggio in sede centrale fiorentina*
- Master di III livello e corsi di specializzazione*
- Valorizzazione nuova collocazione PIN*
- Collegamento con realtà accademiche con sedi limitrofe (Monash University)*
- Attivazione di figura di social manager*

2022

- Entrata in vigore del curriculum in inglese*
- Master di III livello e corsi di specializzazione*

Sono stati elaborati questionari somministrati in modo anonimo agli studenti della triennale (L21) e della magistrale (LM48) di Firenze e a laureati dei due corsi. I questionari hanno raccolto dati sul grado di soddisfazione degli studenti rispetto alla sede decentrata, ai corsi seguiti, ai servizi offerti dalla sede ed alla condizione delle aule e degli edifici che ospitano il corso, alla mobilità e per gli studenti della triennali

alle intenzioni relative al dopo laurea (iscrizione LM48 presso Unifi o altri atenei, cambiamento indirizzo o cessazione). Sono stati inoltre organizzati focus group semi strutturati per raccogliere, percezioni, opinioni e suggerimenti da parte di studenti iscritti a L21 e LM48. I dati raccolti tramite interviste e focus group sono stati utilizzati per la riorganizzazione dell'offerta formativa della LM48.

E' stata effettuata una revisione delle politiche di comunicazione del corso per lo sviluppo di adeguati strumenti di comunicazioni (revisione sito web, immagine, diffusione, gestione social). E' stato effettuato una riforma dell'ordinamento didattico che ha tenuto conto dei risultati delle analisi rivolte agli studenti e di valutazione comparativa fra i vari corsi LM48 presenti nei vari atenei italiani

Monitoraggio degli esiti (CHECK)

I dati sugli iscritti mostrano un lieve miglioramento che sembra confermare l'utilità delle azioni intraprese.

Inoltre il gruppo di lavoro istituito all'interno del comitato per la didattica continua il monitoraggio attraverso la somministrazione di questionari anonimi e l'organizzazione dei focus Group tra studenti e laureati dei corsi L21 e LM48

Aree di miglioramento (ACT)

Miglioramento dei servizi offerti agli studenti presso la sede distaccata di Prato e superamento problemi della mobilità e garanzia di pari condizioni tra studenti dello stesso ateneo (incentivi e sostegni alla mobilità, rispetto della carta dei servizi per gli studenti. Impegno nella risoluzione dei problemi di housing per gli studenti della sede pratese.

Ulteriori considerazioni:

Il corso di laurea LM48 durante il periodo considerato ha subito un trasferimento dalla sede decentrata di Empoli alla sede decentrata di Prato, questo ha creato una serie di problemi di carattere logistico e organizzativo che hanno creato disagio e disorientamento negli studenti che può aver avuto effetto sul numero di iscritti. Sebbene vi sia un grande impegno da parte dei docenti e della struttura tecnico-amministrativa nel fornire attenzione e cura la sede decentrata di Prato non è percepita attrattiva e non offre servizi per gli studenti che siano comparabili con le sedi centrali o gli atenei concorrenti. La distanza dal polo fiorentino e il ranking di UNIFI può rappresentare una debolezza che pesa nella scelta degli studenti sulla iscrizione alla magistrale. Inoltre a seguito dello spostamento avvenuto nel 2020 durante la pandemia i valori di alcuni indicatori risultano distribuiti sulle due sedi di Empoli e Prato e devono quindi essere aggregati per una corretta valutazione